

Entretien et Réparations dans votre logement

Qui
fait
quoi ?

quali
hlm
La qualité de service
en actions et en preuves

inoseLIS

UNE AUTRE VISION DE L'HABITAT



Un robinet qui fuit, un interrupteur cassé, une chaudière en panne, ...
Une intervention s'impose.

Oui, mais qui doit s'en charger ?

- Ce document reprend l'ensemble des équipements de votre logement.
Pour savoir qui doit faire quoi, il suffit de vous laisser guider par les couleurs :

Code
couleur

En rouge, ce qui est à votre charge suivant les obligations légales fixées par le décret du 26 août 1987. Les réparations locatives sont les travaux d'entretien courant et les petites réparations ou remplacements consécutifs à l'usage normal des locaux et équipements à usage privatif.

En bleu, les éléments certes locatifs mais pris en charge par le contrat collectif tranquillité robinetterie

En vert, l'entretien de votre chauffe-eau est assuré par contrat collectif

En orange, ce qui est à la charge de Moselis

- Le règlement intérieur complète les conditions générales de location remises à chaque locataire lors de son entrée dans les lieux. Tous les locataires ou leurs ayants droit sont tenus de le respecter, au même titre que les conditions générales de location.
- En cas de dégradation accidentelle d'un équipement dont la réparation incombe au bailleur, les travaux sont à la charge du locataire.

**Un doute ? Rapprochez-vous de votre gérant
d'immeubles qui saura vous conseiller:**



Avant tous travaux de transformation (changement de sol, modifications d'appareils sanitaires, ...), vous devez effectuer une demande écrite auprès de votre agence commerciale qui vous répondra par écrit après examen de votre dossier.

Entrée et pièces à vivre



À votre charge

À la charge de Moselis

J'entretiens

- porte d'entrée : poignée, serrure et paumelles
- compteur électrique : remplacement des fusibles
- interphone
- fenêtres : vitre, poignée, paumelles, joints, volets, sangle ou manivelle et enrouleur
- ventilation : grilles
- placards
- robinet thermostatique du radiateur
- thermostat : remplacement des piles si nécessaire
- détecteur(s) de fumée : une fois par mois, test et nettoyage avec un chiffon légèrement humide



La sangle de mon volet s'est cassée

C'est une réparation à votre charge.

Je répare ou remplace

- clés, badges
- fenêtres : vitre cassée, joints mastic au besoin
- prises électriques
- interrupteurs
- prise tv
- prise téléphone



J'ai perdu mes clés ou mon badge

Le remplacement des clés et badges perdus ou cassés est à votre charge.

Cuisine

Contrat
d'entretien

Contrat
Tranquillité
Robinetterie



À votre
charge

À la
charge de
Moselis

J'entretiens

- ventilation : bouches d'extraction
- bloc évier : portes, poignées et charnières
- robinetterie bloc évier : nettoyage des joints, entretien du siphon
- robinet thermostatique du radiateur

Je répare ou remplace

- robinetterie bloc évier : joints, débouchage des évacuations
- robinets machine à laver et lave-vaisselle
- prises électriques
- interrupteurs
- vitre cassée
- flexible gaz : le flexible qui a été installé par vos soins doit faire l'objet d'une vérification régulière et doit être remplacé au terme de la date de validité



Des moisissures apparaissent

Assurez-vous que les grilles de ventilation et les bouches d'extraction ne sont pas encrassées ou obstruées. Le cas échéant, la circulation de l'air dans votre logement ne s'effectue pas correctement et vous vous exposez à des risques comme les moisissures, mais aussi l'humidité, la pollution ou une surconsommation d'énergie. Nettoyez les équipements de ventilation deux fois par an.



Mon évier est bouché

Le dégorgement des appareils sanitaires est à votre charge. Nous vous conseillons d'entretenir votre évier en y versant chaque mois un demi-verre de bicarbonate de soude suivi d'un verre d'eau bouillante ou de vinaigre blanc chaud. Laissez agir cinq minutes puis faites couler de l'eau chaude. Cette méthode permet également d'éviter les mauvaises odeurs.

Salle de bains

Contrat
Tranquillité
Robinetterie



À votre charge

À la charge de Moselis

J'entretiens

- ventilation : bouches d'extraction
- lavabo : nettoyage des joints, entretien du siphon, bonde de vidange
- baignoire ou douche : nettoyage des joints, entretien du siphon et de la bonde de vidange
- robinet thermostatique du radiateur

Je répare ou remplace

- lavabo : débouchage des évacuations
- baignoire ou douche : joint d'étanchéité, débouchage des évacuations
- applique type néon
- WC : abattant wc, débouchage des évacuations



Le joint de ma baignoire est dégradé

Le nettoyer régulièrement pour éviter l'apparition de moisissures. S'il se détache, il vous appartient de le remplacer pour garantir l'étanchéité de votre équipement.



Le contrat collectif Tranquillité Robinetterie comprend

↳ Une visite de prévention annuelle
avec contrôle de l'étanchéité de toute la robinetterie et
remplacement immédiat des éléments défectueux (sur tous les
robinets d'arrivée d'eau sanitaire et chasses d'eau)



↳ Un dépannage illimité,
si une fuite survient entre deux visites annuelles.
Sur simple appel à notre CRC, un plombier vous contacte pour
prendre rdv et, en moins de 48 heures, le problème est réglé

J'entretiens aussi les extérieurs

- pavillon : nettoyage gouttière et descentes d'eau pluviale
- balcon : débouchage de l'évacuation
- porte de garage : poignée, chaînette, ressort
- pelouse : tonte régulière
- haies et arbres : taille

Je ne dois pas...

- percer les façades
- percer les encadrements de fenêtres
- ajouter des prises électriques
- boucher les extractions
- relier la hotte de cuisine sur le conduit de ventilation
- entreposer des encombrants dans les parties communes (palier, hall d'entrée, ...), la cave, le garage, sur le balcon ou la terrasse
- entreposer de vélo sur mon palier ou au pied des escaliers
- occulter les garde-corps des balcons avec des brise-vues et installer des fils à linge
- poser d'antenne parabolique sur mon balcon ou en façade

The logo for Moselis features a stylized lowercase 'm' in red with a small orange dot above it, followed by the word 'oseLIS' in a sans-serif font. The 'o' is orange, 's' is red, 'e' is red, 'L' is grey, and 'I' is grey.

03 87 55 75 00
www.moselis.fr